

Algemene Voorwaarden PHYSIS-coaching

Artikel 1. Definities

PHYSIS-coaching: de eenmanszaak PHYSIS-coaching, gevestigd te Ketelhavenplein 243, 5045 NE Tilburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 94108250.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met PHYSIS-coaching een overeenkomst is aangegaan.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen PHYSIS-coaching en de klant betreffende coachingdiensten.

Diensten: alle diensten die PHYSIS-coaching uitvoert, waaronder onder meer: coachingtrajecten (zelfstandig en onder begeleiding), advies en begeleiding gericht op persoonlijke ontwikkeling en vitaliteit.

Schriftelijk: per brief, e-mail of andere digitale communicatie.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van PHYSIS-coaching, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Door het akkoord gaan met een offerte of overeenkomst verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Bij strijdigheid tussen overeenkomst en deze voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

Voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes en prijzen

Offertes zijn geldig tot 14 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.

Alle prijzen zijn in euros. Voor het zelfstandig traject 99,- excl. btw; voor het traject onder begeleiding 499,- incl. btw.

PHYSIS-coaching behoudt zich het recht voor prijzen jaarlijks te indexeren.

Artikel 4. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte of het aanbod schriftelijk aanvaardt.

Wijzigingen na totstandkoming zijn alleen bindend als schriftelijk overeengekomen.

PHYSIS-coaching mag bij de uitvoering derden inschakelen.

Artikel 5. Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn.

Bij niet-tijdige betaling is de klant direct in verzuim en wettelijke rente plus incassokosten (minimaal 150,-) verschuldigd.

Bezwaren tegen facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend en schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 6. Annulering en no-show

Tot 24 uur voor een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd.

Bij annulering binnen 24 uur of no-show wordt het volledige bedrag van de sessie in rekening gebracht.

Bij overmacht (bijv. ziekte) kan kosteloos worden geannuleerd.

Artikel 7. Duur en beëindiging

Het begeleidingstraject duurt gemiddeld 4-6 maanden.

Bij behaalde doelstellingen kan het traject in overleg eerder worden beëindigd, met terugbetaling van het resterende bedrag.

PHYSIS-coaching kan de overeenkomst opschorten of beëindigen bij wanbetaling of overmacht.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

PHYSIS-coaching levert een inspanningsverplichting en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van resultaten.

PHYSIS-coaching is alleen aansprakelijk voor directe schade tot maximaal het bedrag van de laatste factuur, met een maximum van 1500,- of het bedrag dat de verzekering uitkeert.

PHYSIS-coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade (gevolgschade, gederfde winst).

Artikel 9. Intellectueel eigendom

Alle materialen, werkboeken, adviezen en methoden blijven eigendom van PHYSIS-coaching.

Het is de klant niet toegestaan deze te kopiëren, delen of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 10. Overmacht

PHYSIS-coaching is niet gehouden aan verplichtingen indien nakoming onmogelijk is door overmacht (bijv. ziekte, pandemie, stroomstoring).

In dat geval worden afspraken in overleg verplaatst of kan de overeenkomst worden ontbonden.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen eerst proberen een geschil onderling op te lossen voordat een beroep wordt gedaan op de rechter.